



คำสั่งโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์

ที่ ๑๗๓/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน

ด้วยโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ มีนโยบายลดปัญหาความขัดแย้งกับผู้รับบริการอันจะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่น และชื่อเสียงขององค์กร และเพื่อให้การบริการรักษาพยาบาลและการสาธารณสุข ดำเนินงานตามมาตรฐาน บรรลุตามเป้าหมาย สร้างความไว้วางใจ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและผู้รับบริการ จึงขอแต่งตั้งบุคลากรทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขเรื่องร้องเรียนเบื้องต้น ดังนี้

๑. คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน

๑. นางอาภา รักษาพล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	ประธาน
๒. นายศิริธัญญ์ ตัญญุกิจ	นายแพทย์ชำนาญการ	รองประธาน
๓. นางปาจรรย์ ปัญจะสุวรรณ	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔. นางปารวี รongพินิจ	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. นางวิไลวรรณ พุทธพฤษ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางสาวแก้วตา ภาวะนภาพ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นายสยาม รามคล้าย	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๘. นางจรีรัตน์ มัชฌิมวงศ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

บทบาทหน้าที่

๑. สร้างระบบรับเรื่องร้องเรียน และแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน
๒. รับเรื่องร้องเรียน
๓. จัดการข้อร้องเรียน
๔. ตอบข้อร้องเรียนที่จัดการแก้ไขแล้วต่อผู้ร้องตามมาตรฐาน
๕. สรุป / ติดตามผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนตามมาตรฐาน
๖. สรุปรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหาร

๒. คณะกรรมการแก้ไขข้อร้องเรียนเบื้องต้น

๑. นางสุนีย์ วาหลวง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๒. นางดวงฤดี ชมประคต	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๓. นางเตือนใจ พูนแก้ว	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๔. นางธนวรรณ วัฒนสิทธิ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๕. นางพัชนี ณ นรงค์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๖. นางยุภาวดี จิยพงศ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๗. นางโชติกา จิระพงศธร	นักกายภาพบำบัด
๘. นางสาวปิยะนุช พุ่มสุวรรณ	เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน
๙. นางสาววรรณณา จักรมณี	นักโภชนาการ

บทบาทหน้าที่

๑. รับเรื่องร้องเรียน และจัดการแก้ไขข้อร้องเรียนเบื้องต้น
๒. รายงานข้อร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียนเบื้องต้น ต่อคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนตามแนวทางที่กำหนด

ทั้งนี้ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนผู้มารับบริการ และหน่วยงานต่อไป

สั่ง ณ วันที่...๒๓...เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายธรรมสถิตย์ พิบูลย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาภรณ์ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์