



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
(ณ.เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘ : ไตรมาส ๒)

โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์
กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

บทนำ

โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาคหน่วยงานสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชฎีกาว่าด้วยหลักฐานและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษา ศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึง คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ได้มีคำสั่งให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามนโยบายคณะรัฐมนตรีที่มีพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ป.๑ค (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปรามเครือข่าย) โดยปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริตดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑: สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๑.๑ กลยุทธ์ที่ ๑: ปลูกฝังจิตสำนึกให้ยึดถือประโยชน์ประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน

๑.๑.๑ มาตรการที่ ๑: การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรในสังกัดให้มีความซื่อสัตย์ สุจริต วินัยความรับผิดชอบ ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ถือประโยชน์ส่วนรวม แยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่ ยึดประโยชน์ส่วนรวมเหนือประโยชน์ส่วนตัว ไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ส่วนรวม

กิจกรรม ประกอบด้วย

๑. ประชุมเชิงปฏิบัติการ “การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงานราชการ”

๒. จัดทำสื่อสร้างสรรค์เพื่อรณรงค์กระตุ้นจิตสำนึกของบุคลากรในสังกัด

๑.๑.๒ มาตรการที่ ๒ : ส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดปฏิบัติตามตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จรรยาวิชาชีพของวิชาชีพต่างๆ ตลอดจนคุณธรรมที่พึงประสงค์ของคนไทย ๔ ประการ ประกอบด้วย พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และค่านิยมของบุคลากรสาธารณสุข “MOPH”

กิจกรรม ประกอบด้วย คือ กิจกรรมส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม จรรยาวิชาชีพและค่านิยมของบุคลากรสาธารณสุขรูปแบบต่างๆ

๑.๑.๓ มาตรการที่ ๓ : การส่งเสริม ยกย่อง เชิดชู คนดี เพื่อเป็นบุคคลตัวอย่างบุคคลอื่นในหน่วยงานได้ยึดถือเป็นแบบอย่าง และสร้างแรงบันดาลใจให้เป็นคนดี

กิจกรรม ประกอบด้วย คือ กิจกรรมคัดเลือกบุคคลต้นแบบ คนดีศรีสาธารณสุข อำเภอทุ่งใหญ่

๑.๒ กลยุทธ์ที่ ๒: วางรากฐานการนำค่านิยม MOPH เป็นรากฐานในการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต

มาตรการ: นำค่านิยมของบุคลากรสาธารณสุข “MOPH” มาเป็นบรรทัดฐานสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ในการประพฤติปฏิบัติของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข

กิจกรรม ประกอบด้วย คือ กิจกรรมส่งเสริมการนำค่านิยมบุคลากรสาธารณสุข “MOPH” ในหน่วยงานสังกัดโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ทุกรูปแบบ

๑.๓ กลยุทธ์ที่ ๓: สนับสนุนการสร้างเครือข่ายบุคลากรด้านสุขภาพ เพื่อป้องกันและหยุดยั้งการทุจริต

มาตรการที่ : ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้แก่เครือข่ายบุคลากรด้านสุขภาพถึงอันตรายจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างกลไกป้องกันการทุจริต

๒.๑ กลยุทธ์ที่ ๑ : สร้างภาพการตระหนักให้ผู้บริหารมีความพร้อมรับผิดชอบ (Accountability)

มาตรการ : มีการประกาศเจตจำนงของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริตและมีการสื่อสารจริยธรรมที่ทรงพลัง

กิจกรรม ประกอบด้วย คือ กิจกรรมการประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตของหน่วยงานและหน่วยบริการในสังกัด

๒.๒ กลยุทธ์ที่ ๒ : เพิ่มประสิทธิภาพระบบการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส ใช้ดุลพินิจโดยชอบด้วยกฎหมาย

๒.๒.๑ มาตรการที่ ๑ : โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ร่วมการประเมิน (ITA) เพื่อให้ทุกขั้นตอนของระบบราชการมีความโปร่งใสตรวจสอบได้และการปฏิบัติของบุคลากรสาธารณสุขมีความซื่อสัตย์ กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

กิจกรรม ประกอบด้วย คือ กิจกรรมการพัฒนาและประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๒.๒.๒ มาตรการที่ ๒ : สร้างความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ตาม พ.ร.บ. จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ การเปิดเผยและวิธีการคำนวณราคากลาง

กิจกรรม ประกอบด้วย คือ กิจกรรม ประชุมวิชาการ เรื่อง “แนวทางปฏิบัติในการจัดหาพัสดุโดยวิธีเฉพาะเจาะจง” แก่บุคลากรด้านการจัดหาพัสดุ

๒.๒.๓ มาตรการที่ ๓: ผลักดันการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การใช้ยาอย่างสมเหตุผล (Rational Drug Use หรือ RDU) ในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

กิจกรรม ประกอบด้วย คือ กิจกรรมรณรงค์ให้หน่วยบริการในสังกัดใช้ยาอย่างสมเหตุผล

๒.๒.๔ มาตรการที่ ๔ : เสริมสร้างระบบการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์อย่างมีประสิทธิภาพ

กิจกรรม ประกอบด้วย

๑. พัฒนาศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์

๒. กิจกรรมสนับสนุนให้หน่วยงาน ในสังกัดมีการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๓. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามทุจริต

๓.๑ กลยุทธ์ที่ ๑ : เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

มาตรการ: การเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบสวนสอบสวนข้อร้องเรียนกล่าวหาให้มีประสิทธิภาพ

กิจกรรม ประกอบด้วย คือ การปรับปรุงประสิทธิภาพการสืบสวนสอบสวนเรื่องร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ในสังกัด

๓.๒ กลยุทธ์ที่ ๒ : พัฒนาเครือข่าย และบูรณาการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

มาตรการ : สร้างชุมชนเฝ้าระวังต่อต้านการทุจริตให้เกิดความตื่นตัวในการแสดงออกต่อเหตุการณ์ทางสังคมที่ผิดต่อจริยธรรมทางสังคม และ/หรือ กฎหมาย และผลักดันให้เกิดการลงโทษทางสังคม (Social Sanction) และทางกฎหมายบนพื้นฐานข้อเท็จจริงและเหตุผล

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ไตรมาสที่ ๒ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘) มีผลการดำเนินงานดังนี้

๑. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๑.๑ กลยุทธ์ที่ ๑ : ปลูกฝังจิตสำนึกให้ยึดถือประโยชน์ประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน

๑.๑.๑ : มาตรการที่ ๑ : การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรในสังกัดให้มีความซื่อสัตย์ สุจริต วินัยความรับผิดชอบ ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ถือประโยชน์ส่วนรวม แยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่ ยึดประโยชน์ส่วนรวมเหนือประโยชน์ส่วนตัว ไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ส่วนรวม ได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ดังนี้ ดังต่อไปนี้

๑) กิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ “การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงานราชการ”

ผลการดำเนินงาน ปรากฏว่า โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ได้จัดทำโครงการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ซึ่งมีกิจกรรมข้อหนึ่ง คือ การบรรยายวิชาการ เรื่อง “การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน จิตพอเพียงต้านทุจริต” และได้จัดกิจกรรมดังกล่าวขึ้น

๒) กิจกรรมจัดทำสื่อสร้างสรรค์ เพื่อรณรงค์กระตุ้นจิตสำนึกของบุคลากรในสังกัด

ผลการดำเนินงาน ปรากฏว่า โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ได้จัดทำหนังสือสั่งการ และประกาศต่างๆดังต่อไปนี้

๑) ประกาศโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ว่าด้วยแนวทางการดำเนินงานเพื่อความโปร่งใส ในการจัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ.๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

๒) จัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง ตามหนังสือสั่งการให้บุคลากรปฏิบัติ เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗

๓) หนังสือสั่งการให้บุคลากรในสังกัดปฏิบัติตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยแนวปฏิบัติเพื่อตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ.๒๕๖๐

๔) ประกาศโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ว่าด้วยการกำหนดมาตรการป้องกันการรับสินบน การให้ และรับของขวัญแก่ข้าราชการชั้นผู้ใหญ่ หรือผู้บังคับบัญชาในโอกาส

๕) หนังสือสั่งการให้บุคลากรปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการทุจริตในกระบวนการเบิกจ่ายยาตามสิทธิสวัสดิการรักษายาพยาบาลข้าราชการ

๖) ประกาศโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ว่าด้วยการ กำหนดมาตรการป้องกันการรับสินบนในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๘

๗) ประกาศโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ว่าด้วยการกำหนดมาตรการป้องกันการรับสินบน ประเด็นการรับบริจาค และทรัพย์สินบริจาค ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๘

๘) ประกาศโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ว่าด้วยการ กำหนดมาตรการป้องกันการทุจริต แก่ไขการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัด ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๘

๑.๑.๒ มาตรการที่ ๒ : ส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดปฏิบัติตามตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จรรยาวิชาชีพของวิชาชีพต่างๆ ตลอดจนคุณธรรมที่พึงประสงค์ของคนไทย ๔ ประการ ประกอบด้วย พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และค่านิยมของบุคลากรสาธารณสุข “MOPH”

ได้ดำเนินกิจกรรม คือ กิจกรรมส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมตามจรรยาวิชาชีพ และค่านิยมของบุคลากรสาธารณสุขรูปแบบต่างๆ ได้แก่การขับเคลื่อนข้อบังคับ ว่าด้วย จรรยาข้าราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๖๐ ลงวันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๐ ด้วยการจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อขับเคลื่อนข้อบังคับดังกล่าว

๑.๒ กลยุทธ์ที่ ๒ : วางรากฐานการนำค่านิยม MOPH เป็นรากฐานในการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต

มาตรการ : นำค่านิยมของบุคลากรสาธารณสุข “MOPH”มาเป็นบรรทัดฐานสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ในการประพฤติปฏิบัติของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข

กิจกรรมที่ได้ดำเนินการแล้ว คือ กิจกรรมส่งเสริมการนำค่านิยมบุคลากรสาธารณสุข “MOPH” ในหน่วยงานสังกัดโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ทุกรูปแบบ

ผลการดำเนินงาน ปรากฏว่า โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ได้จัดทำหนังสือเผยแพร่ ค่านิยมของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข “MOPH”MOPHCode Of Contentให้บุคลากรของโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ถูปฏิบัติ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๗ และเผยแพร่ค่านิยมดังกล่าวในเว็บไซต์ของหน่วยงาน rbh.go.th

๑.๓ กลยุทธ์ที่ ๓ : สนับสนุนการสร้างเครือข่ายบุคลากรด้านสุขภาพ เพื่อป้องกันและหยุดยั้งการทุจริต

มาตรการ : ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้แก่เครือข่ายบุคลากรด้านสุขภาพถึงอันตรายจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กิจกรรมที่ได้ดำเนินการแล้ว คือ ขับเคลื่อนชมรม “โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ใส่สะอาด ต่อต้านการทุจริต ด้วยการประชุมคณะกรรมการบริหารชมรม ในขับเคลื่อนกิจกรรมต่างๆของหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต

๒. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างกลไกป้องกันการทุจริต

๒.๑ กลยุทธ์ที่ ๑ : สร้างภาพการตระหนักให้ผู้บริหารมีความพร้อมรับผิดชอบ (Accountability)

มาตรการ : การประกาศเจตจำนงของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริตและมีการสื่อสารจริยธรรมที่ทรงพลัง

ผลการดำเนินงาน ปรากฏว่า โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ได้จัดกิจกรรมการประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตของหน่วยงาน และหน่วยบริการในสังกัด โดยได้ดำเนินการดังนี้

๑. จัดทำประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต “คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต” (Zero Tolerance) เมื่อวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน rbh.go.th

๒.๒ กลยุทธ์ที่ ๒ : เพิ่มประสิทธิภาพระบบการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส ใช้ดุลพินิจโดยชอบด้วยกฎหมาย

๒.๒.๑ มาตรการที่ ๑ : โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ร่วมการประเมิน (ITA) เพื่อให้ทุกขั้นตอนของระบบราชการมีความโปร่งใสตรวจสอบได้และการปฏิบัติของบุคลากรสาธารณสุขมีความซื่อสัตย์ กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน ปรากฏว่า โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ได้ดำเนินการตามกิจกรรม การพัฒนาและประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ดังนี้ คือ

๑. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานITA ตามกรอบการประเมินด้วยการสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ แก่ผู้รับผิดชอบงาน ITA และบุคลากรในหน่วยงาน เมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

๒. การดำเนินงานในส่วนของกิจกรรมประเมินคุณภาพและความโปร่งใสในหน่วยงาน พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไตรมาสที่ ๑ โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ได้จัดส่งเอกสารครบถ้วน

สำหรับในไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๘) ผู้รับผิดชอบงาน ITA ของโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ได้รวบรวมเอกสารและหลักฐานเชิงประจักษ์ ในหัวข้อ MOIT๑ – MOIT ๒๓ เรียบร้อยครบถ้วนแล้ว

๒.๒.๒ มาตรการที่ ๒ : สร้างความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ตาม พ.ร.บ.จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ การเปิดเผยและวิธีการคำนวณราคากลาง

ผลการดำเนินงาน ปรากฏว่า โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ได้ดำเนินการในกิจกรรมประชุมวิชาการเรื่อง “แนวทางปฏิบัติในการจัดหาพัสดุโดยวิธีเฉพาะเจาะจง” แก่บุคลากรด้านการจัดหาพัสดุ โดยได้จัดทำโครงการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมีกิจกรรมอันหนึ่ง คือ การบรรยาย เรื่อง “แนวทางปฏิบัติในการจัดหาพัสดุโดยวิธีเฉพาะเจาะจง” และจัดกิจกรรม

๒.๒.๓ มาตรการที่ ๔ เสริมสร้างระบบการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน ปรากฏว่า โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆต่อไปนี้ คือ

๑. พัฒนาศูนย์บริหารจัดการ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ด้วยการออกคำสั่งจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ คำสั่งโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ที่ ๑๑๕/๒๕๖๗ เรื่องจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ และจัดทำหนังสือแจ้งเวียนช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงาน

๒. กิจกรรมสนับสนุนหน่วยงานในสังกัดมีการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ด้วยการจัดทำหนังสือเวียนแจ้งให้ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ประชาชนในเขตรับผิดชอบทราบ และติดตั้งตู้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทุกหน่วยงาน

๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามทุจริต

๓.๑ กลยุทธ์ที่ ๑ : เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

มาตรการ : การเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบสวนสอบสวนข้อร้องเรียนกล่าวหาให้มีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน ปรากฏว่า โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ไม่ปรากฏว่ามีบุคลากรใด ถูกร้องเรียนว่ามีพฤติกรรมไม่เหมาะสม ประพฤติตนผิดวินัย จึงยังไม่มี การดำเนินงานในส่วนของการสืบสวนสอบสวนบุคลากรที่ถูกกล่าวหา

๓.๒ กลยุทธ์ที่ ๒ : พัฒนาเครือข่าย และบูรณาการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

มาตรการ : สร้างชุมชนเฝ้าระวังต่อต้านการทุจริตให้เกิดความตื่นตัวในการแสดงออกต่อเหตุการณ์ทางสังคมที่ผิดต่อจริยธรรมทางสังคม และ/หรือ กฎหมาย และผลักดันให้เกิดการลงโทษทางสังคม (Social Sanction) และทางกฎหมายบนพื้นฐานข้อเท็จจริงและเหตุผล