



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ นศ ๐๐๓๒.๓๐๑(๑๓)/

วันที่ ๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์

ด้วย โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงาน และกำหนดให้มีช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในหน่วยงาน

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง มีนาคม ๒๕๖๑) โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ มีข้อร้องเรียนและคณะกรรมการความปลอดภัยของผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ยระดับโรงพยาบาล ได้ดำเนินการตามกระบวนการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนี้

เดือน	ข้อมูล คำร้องเรียน	คำร้องเรียน	ช่องทาง ข้อร้องเรียน	รายงานการ ดำเนินการ	แจ้งผลการ ดำเนินการ ต่อผู้ร้อง
ต.ค. ๒๕๖๐	๐				
พ.ย. ๒๕๖๐	๑	เรื่องพฤติกรรมกรให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ตู้รับความ คิดเห็น	-ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	
ธ.ค. ๒๕๖๐	๑	เรื่องระบบบริการ ขั้นตอน การรับบริการ	ผู้รับบริการ	-ดำเนินการและ ปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว	แจ้งผลแล้ว
ม.ค. ๒๕๖๑	๐				
ก.พ. ๒๕๖๑	๐				
มี.ค. ๒๕๖๑	๐				

ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำรายงานสรุปผลเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของสำนักงาน

ลงชื่อ.....

(นางจรีรัตน์ มัชฌิมวงศ์)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ

ทราบ

(นายพีระ คงทอง)

ผู้อำนวยการ