



คำสั่งโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์

ที่ ๑๕๕/๒๕๕๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข

เนื่องด้วยโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ได้มีการดำเนินการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลตามแผนพัฒนาของกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้ระบบบริการสาธารณสุขมีคุณภาพมาตรฐาน นำไปสู่การรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสากล และเพื่อสร้างความมั่นใจ และไว้วางใจของผู้รับบริการ แต่ในบางครั้งอาจเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ และส่งผลให้เกิดความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้ง ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์จึงแต่งตั้งคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุขเพื่อการประสานให้เกิดความเข้าใจ และลดข้อขัดแย้งอันอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่น และชื่อเสียงขององค์กร โดยมีรายชื่อและบทบาทหน้าที่ดังต่อไปนี้

|                          |                             |                     |
|--------------------------|-----------------------------|---------------------|
| ๑.นางสุรางค์ จารุปรัชญ์  | นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ       | ประธาน              |
| ๒. นายเฉลียว ผจญภัย      | นายแพทย์ชำนาญการ            | รองประธาน           |
| ๓. นางดวงพร อุซุงศ์อมร   | ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ      | กรรมการ             |
| ๔. นางวิไลวรรณ พุทธพุกษ์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ             |
| ๕.นางปารวี รongพินิจ     | เภสัชกรชำนาญการ             | กรรมการ             |
| ๖.นางสาวแก้วตา ภาวะนุภาพ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ       | กรรมการ             |
| ๗.นางอาภา รักษาพล        | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ       | กรรมการและเลขานุการ |

มีบทบาทและหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนทางการแพทย์และสาธารณสุข และจัดการความขัดแย้งระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการสาธารณสุขในโรงพยาบาล โดยการเจรจาไกล่เกลี่ยด้วยสันติวิธี

๒. ดำเนินการตามกระบวนการไกล่เกลี่ยด้วยการสื่อสารสนทนาระหว่างคู่กรณี หรือผู้แทน ตั้งแต่เริ่มมีความขัดแย้งกัน เพื่อหาทางออกของปัญหาและข้อตกลงที่พึงพอใจร่วมกัน เพื่อมิให้ความขัดแย้งบานปลาย
๓. รายงานผลการดำเนินการให้ผู้อำนวยการทราบเป็นระยะตามความเหมาะสม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป  
สั่ง ณ วันที่ - 2 ต.ค. 2557



(นายพีระ กงทอง)  
ผู้อำนวยการ