



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัด  
นครศรีธรรมราช

ที่ นศ ๑๑๓๒.๓๑๑(๑๓)/... ..วันที่.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียน.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์

ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence Based Integrity and Transparency Assessment ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน Evidence Based กำหนดให้หน่วยงานต้องมีการสรุปผลการดำเนินงาน การจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะพร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข เผยแพร่ให้สาธารณะชนรับทราบ ผ่านเว็บไซต์ หรือสื่ออื่นๆ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการ ข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ซึ่งระบุ ชื่อ - สกุล ที่อยู่ ของผู้ร้องเรียนตามหลักเกณฑ์การรับข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทั่วไปของหน่วยงาน มีจำนวน ๑ เรื่อง เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ คือ เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพกับผู้ป่วยร้องเรียนผ่านสื่อ (Facebook) จัดระดับความรุนแรงเท่ากับ ๒ (ระดับความรุนแรงปานกลาง) ทางคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ส่งข้อร้องเรียนให้หน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องแก้ไข สามารถยุติข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะได้

๒. ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ปัญหาและอุปสรรค  
- ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายสยาม รามคล้าย)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/ดำเนินการ

(นายศิริชญ์ ตัญญุกิจ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์

แบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค  
โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช  
ตามประกาศ โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค ในสังกัด โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์

<b>แบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์</b>	
ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช	
วัน/เดือน/ปี:	
หัวข้อ: รายงานผลข้อร้องเรียนรอบ	
รายละเอียดข้อมูล : 1.บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารรับทราบและสั่งการ 2.รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ 3.รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องการการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ (ตามเอกสารแนบ)	
Link ภายนอก: rbh.go.th	
หมายเหตุ: .....	
<b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b>  (นายสยาม รามคล้าย) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ เดือน พ.ศ. ๒๕๖๔	<b>ผู้อนุมัติรับรอง</b>  (นายศิริธัญญ์ ตัญญูญิกิจ) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ วันที่ เดือน พ.ศ.๒๕๖๔
<b>ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลเผยแพร่</b>  (นายพงศวีศ พิบูลย์) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ เดือน พ.ศ. ๒๕๖๔	