



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกัน  
และปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓  
(ณ.เดือนตุลาคม - มีนาคม ๒๕๖๔ : ไตรมาส ๒)

โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์  
กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

## บทที่ ๑ บทนำ

โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาคหน่วยงานสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักฐานและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึง คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ได้มีคำสั่งให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ ฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามนโยบายคณะรัฐมนตรีที่มีพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ป.๑ค (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปรามเครือข่าย) โดยปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริตดังรายละเอียดต่อไปนี้

**๑. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑:** สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

**๑.๑ กลยุทธ์ที่ ๑:** ปลูกฝังจิตสำนึกให้ยึดถือประโยชน์ประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน

**๑.๑.๑ มาตรการที่ ๑:** การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรในสังกัดให้มีความซื่อสัตย์ สุจริต วินัยความรับผิดชอบ ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ถือประโยชน์ส่วนรวม แยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่ ยึดประโยชน์ส่วนรวมเหนือประโยชน์ส่วนตัว ไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ส่วนรวม

### กิจกรรม ประกอบด้วย

๑. ประชุมเชิงปฏิบัติการ “การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงานราชการ”
๒. จัดทำสื่อสร้างสรรค์เพื่อรณรงค์กระตุ้นจิตสำนึกของบุคลากรในสังกัด

**๑.๑.๒ มาตรการที่ ๒ :** ส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดปฏิบัติตามตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จรรยาวิชาชีพของวิชาชีพต่างๆ ตลอดจนคุณธรรมที่พึงประสงค์ของคนไทย ๔ ประการ ประกอบด้วย พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และค่านิยมของบุคลากรสาธารณสุข “MOPH”

**กิจกรรม ประกอบด้วย** คือ กิจกรรมส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม จรรยาวิชาชีพและค่านิยมของบุคลากรสาธารณสุขรูปแบบต่างๆ

**๑.๑.๓ มาตรการที่ ๓ :** การส่งเสริม ยกย่อง เชิดชู คนดี เพื่อเป็นบุคคลตัวอย่างบุคคลอื่นในหน่วยงานได้ยึดถือเป็นแบบอย่าง และสร้างแรงบันดาลใจให้เป็นคนดี

**กิจกรรม ประกอบด้วย** คือ กิจกรรมคัดเลือกบุคคลต้นแบบ คนดีศรีสาธารณสุข อำเภอทุ่งใหญ่

**๑.๒ กลยุทธ์ที่ ๒:** วางรากฐานการนำค่านิยม MOPH เป็นรากฐานในการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต

**มาตรการ:** นำค่านิยมของบุคลากรสาธารณสุข “MOPH” มาเป็นบรรทัดฐานสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ในการประพฤติปฏิบัติของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข

**กิจกรรม ประกอบด้วย** คือ กิจกรรมส่งเสริมการนำค่านิยมบุคลากรสาธารณสุข “MOPH” ในหน่วยงานสังกัดโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ทุกรูปแบบ

**๑.๓ กลยุทธ์ที่ ๓:** สนับสนุนการสร้างเครือข่ายบุคลากรด้านสุขภาพ เพื่อป้องกันและหยุดยั้งการทุจริต

**มาตรการที่ :** ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้แก่เครือข่ายบุคลากรด้านสุขภาพถึงอันตรายจากการทุจริตและประพฤตินิชอบ

**๒. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ :** สร้างกลไกป้องกันการทุจริต

**๒.๑ กลยุทธ์ที่ ๑ :** สร้างภาพการตระหนักให้ผู้บริหารมีความพร้อมรับผิดชอบ (Accountability)

**มาตรการ :** มีการประกาศเจตจำนงของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริตและมีการสื่อสารจริยธรรมที่ทรงพลัง

**กิจกรรม ประกอบด้วย** คือ กิจกรรมการประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตของหน่วยงานและหน่วยบริการในสังกัด

**๒.๒ กลยุทธ์ที่ ๒ :** เพิ่มประสิทธิภาพระบบการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส ใช้ดุลพินิจโดยชอบด้วยกฎหมาย

**๒.๒.๑ มาตรการที่ ๑ :** โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ร่วมการประเมิน (ITA) เพื่อให้ทุกขั้นตอนของระบบราชการมีความโปร่งใสตรวจสอบได้และการปฏิบัติของบุคลากรสาธารณสุขมีความซื่อสัตย์ กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

**กิจกรรม ประกอบด้วย** คือ กิจกรรมการพัฒนาและประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

**๒.๒.๒ มาตรการที่ ๒ :**สร้างความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ตาม พ.ร.บ.จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ การเปิดเผยและวิธีการคำนวณราคากลาง

**กิจกรรม ประกอบด้วย** คือ กิจกรรม ประชุมวิชาการ เรื่อง “แนวทางปฏิบัติในการจัดหาพัสดุโดยวิธีเฉพาะเจาะจง” แก่บุคลากรด้านการจัดหาพัสดุ

**๒.๒.๓ มาตรการที่ ๓:**ผลักดันการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การใช้ยาอย่างสมเหตุสมผล (Rational Drug Use หรือ RDU) ในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

**กิจกรรม ประกอบด้วย** คือ กิจกรรมรณรงค์ให้หน่วยบริการในสังกัดใช้ยาอย่างสมเหตุสมผล

**๒.๒.๔ มาตรการที่ ๔ :** เสริมสร้างระบบการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์อย่างมีประสิทธิภาพ

**กิจกรรม ประกอบด้วย**

๑. พัฒนาศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์

๒. กิจกรรมสนับสนุนให้หน่วยงาน ในสังกัดมีการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

**๓. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ :** เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามทุจริต

**๓.๑ กลยุทธ์ที่ ๑ :** เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

**มาตรการ:** การเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบสวนสอบสวนข้อร้องเรียนกล่าวหาให้มีประสิทธิภาพ

**กิจกรรม ประกอบด้วย** คือ การปรับปรุงประสิทธิภาพการสืบสวนสอบสวนเรื่องร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ในสังกัด

**๓.๒ กลยุทธ์ที่ ๒ :** พัฒนาเครือข่าย และบูรณาการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

**มาตรการ :** สร้างชุมชนเฝ้าระวังต่อต้านการทุจริตให้เกิดความตื่นตัวในการแสดงออกต่อเหตุการณ์ทางสังคมที่ผิดต่อจริยธรรมทางสังคม และ/หรือ กฎหมาย และผลักดันให้เกิดการลงโทษทางสังคม (Social Sanction) และทางกฎหมายบนพื้นฐานข้อเท็จจริงและเหตุผล

## บทที่ ๒

### ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ๒ (เดือนตุลาคม – มีนาคม ๒๕๖๔)

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ไตรมาสที่ ๒ (เดือนตุลาคม – มีนาคม ๒๕๖๔) มีผลการดำเนินงานดังนี้

#### ๑. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๑.๑ กลยุทธ์ที่ ๑ : ปลุกฝังจิตสำนึกให้ยึดถือประโยชน์ประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน

๑.๑.๑ : มาตรการที่ ๑ : การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรในสังกัดให้มีความซื่อสัตย์ สุจริต วินัยความรับผิดชอบ ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ถือประโยชน์ส่วนรวม แยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่ ยึดประโยชน์ส่วนรวมเหนือประโยชน์ส่วนตัว ไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ส่วนรวม ได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ดังนี้ ดังต่อไปนี้

๑) กิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ “การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงานราชการ”

**ผลการดำเนินงาน** ปรากฏว่า โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ได้จัดทำโครงการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ซึ่งมีกิจกรรมข้อหนึ่ง คือ การบรรยายวิชาการ เรื่อง “การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน จิตพอเพียงต้านทุจริต” และได้จัดกิจกรรมดังกล่าวขึ้น

๒) กิจกรรมจัดทำสื่อสร้างสรรค์ เพื่อรณรงค์กระตุ้นจิตสำนึกของบุคลากรในสังกัด

**ผลการดำเนินงาน** ปรากฏว่า โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ได้จัดทำหนังสือสั่งการ และประกาศต่างๆดังต่อไปนี้

๑) ประกาศโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ว่าด้วยแนวทางการดำเนินงานเพื่อความโปร่งใส ในการจัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ.๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๓

๒) จัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง ตามหนังสือสั่งการให้บุคลากรปฏิบัติ เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๓

๓) หนังสือสั่งการให้บุคลากรในสังกัดปฏิบัติตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยแนวปฏิบัติเพื่อตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ.๒๕๖๐

๔) ประกาศโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ว่าด้วยการกำหนดมาตรการป้องกันการรับสินบน การให้ และรับของขวัญแก่ข้าราชการชั้นผู้ใหญ่ หรือผู้บังคับบัญชาในโอกาส

๕) หนังสือสั่งการให้บุคลากรปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการทุจริตในกระบวนการเบิกจ่ายตามสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ

๖) ประกาศโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ว่าด้วยการ กำหนดมาตรการป้องกันการรับ  
สินบนในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๔

๗) ประกาศโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ว่าด้วยการกำหนดมาตรการป้องกันการรับ  
สินบน ประเด็นการรับบริจาค และทรัพย์สินบริจาค ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๔

๘) ประกาศโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ว่าด้วยการ กำหนดมาตรการป้องกันการ  
ทุจริต แก้ไขการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัด ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๔

๑.๑.๒ มาตรการที่ ๒ : ส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดปฏิบัติตามตามประมวลจริยธรรม  
ข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จรรยาวิชาชีพของวิชาชีพต่างๆ  
ตลอดจนคุณธรรมที่พึงประสงค์ของคนไทย ๔ ประการ ประกอบด้วย พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และค่านิยม  
ของบุคลากรสาธารณสุข “MOPH”

ได้ดำเนินกิจกรรม คือ กิจกรรมส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมตามจรรยาวิชาชีพ  
และค่านิยมของบุคลากรสาธารณสุขรูปแบบต่างๆ ได้แก่การขับเคลื่อนข้อบังคับ ว่าด้วย จรรยาข้าราชการ  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๖๐ ลงวันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๐ ด้วยการจัดกิจกรรมอบรมให้  
ความรู้ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อขับเคลื่อนข้อบังคับดังกล่าว

๑.๒ กลยุทธ์ที่ ๒ : วางรากฐานการนำค่านิยม MOPH เป็นรากฐานในการสร้างวัฒนธรรม  
ต่อต้านการทุจริต

มาตรการ : นำค่านิยมของบุคลากรสาธารณสุข “MOPH”มาเป็นบรรทัดฐานสร้างวัฒนธรรม  
ต่อต้านการทุจริต ในการประพฤติปฏิบัติของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข

กิจกรรมที่ได้ดำเนินการแล้ว คือ กิจกรรมส่งเสริมการนำค่านิยมบุคลากรสาธารณสุข “MOPH”  
ในหน่วยงานสังกัดโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ทุกรูปแบบ

**ผลการดำเนินงาน** ปรากฏว่า โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ได้จัดทำหนังสือเผยแพร่ ค่านิยมของ  
บุคลากรกระทรวงสาธารณสุข “MOPH”MOPHCode Of Contentให้บุคลากรของโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ถิ่น  
ปฏิบัติ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ และเผยแพร่ค่านิยมดังกล่าวในเว็บไซต์ของหน่วยงาน rbh.go.th

๑.๓ กลยุทธ์ที่ ๓ : สนับสนุนการสร้างเครือข่ายบุคลากรด้านสุขภาพ เพื่อป้องกันและหยุดยั้งการทุจริต

มาตรการ : ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้แก่เครือข่ายบุคลากรด้านสุขภาพถึงอันตรายจา  
การทุจริตและประทุพติมิชอบ

กิจกรรมที่ได้ดำเนินการแล้ว คือ ขับเคลื่อนชมรม “โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ใสสะอาด ต่อต้าน  
การทุจริต ด้วยการประชุมคณะกรรมการบริหารชมรม ในขับเคลื่อนกิจกรรมต่างๆของหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับ  
การป้องกัน และปราบปรามการทุจริต

**๒. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างกลไกป้องกันการทุจริต**

๒.๑ กลยุทธ์ที่ ๑ : สร้างภาพการตระหนักรู้ให้ผู้บริหารมีความพร้อมรับผิดชอบ (Accountability)  
มาตรการ : การประกาศเจตจำนงของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริตและมีการสื่อสารจริยธรรม

ที่ทรงพลัง

**ผลการดำเนินงาน** ปรากฏว่า โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ได้จัดกิจกรรมการประกาศเจตนารมณ์  
ต่อต้านการทุจริตของหน่วยงาน และหน่วยบริการในสังกัด โดยได้ดำเนินการดังนี้

๑. จัดทำประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต “คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต” (Zero Tolerance)  
เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒ และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน rbh.go.th

๒.๒ กลยุทธ์ที่ ๒ : เพิ่มประสิทธิภาพระบบการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส ใช้ดุลพินิจโดย  
ชอบด้วยกฎหมาย

๒.๒.๑ มาตรการที่ ๑ : โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ร่วมการประชุม (ITA) เพื่อให้ทุกขั้นตอนของ  
ระบบราชการมีความโปร่งใสตรวจสอบได้และการปฏิบัติของบุคลากรสาธารณสุขมีความซื่อสัตย์ กล้ายืนหยัดในสิ่งที่  
ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

**ผลการดำเนินงาน** ปรากฏว่า โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ได้ดำเนินการตามกิจกรรม การพัฒนาและ  
ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ดังนี้ คือ

๑. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานITA ตามกรอบการประเมินด้วยการสำรวจหลักฐานเชิง  
ประจักษ์ แก่ผู้รับผิดชอบงาน ITA และบุคลากรในหน่วยงาน เมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

๒. การดำเนินงานในส่วนของกิจกรรมประเมินคุณภาพและความโปร่งใสในหน่วยงาน พบว่า ใน  
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๑ โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ได้จัดส่งเอกสารครบถ้วน

สำหรับในไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๒) ผู้รับผิดชอบงาน ITA ของโรงพยาบาล  
ร่อนพิบูลย์ ได้รวบรวมเอกสารและหลักฐานเชิงประจักษ์ ในหัวข้อ EB๑ –EB๒๖ เรียบร้อยครบถ้วนแล้ว

๒.๒.๒ มาตรการที่ ๒ : สร้างความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ตาม พ.ร.บ.จัดซื้อจัด  
จ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ การเปิดเผยและวิธีการคำนวณราคากลาง

**ผลการดำเนินงาน** ปรากฏว่า โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ได้ดำเนินงานในกิจกรรมประชุม  
วิชาการเรื่อง “แนวทางปฏิบัติในการจัดหาพัสดุโดยวิธีเฉพาะเจาะจง”แก่บุคลากรด้านการจัดหาพัสดุ โดยได้  
จัดทำโครงการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ โดยมี  
กิจกรรมอันหนึ่ง คือ การบรรยาย เรื่อง“แนวทางปฏิบัติในการจัดหาพัสดุโดยวิธีเฉพาะเจาะจง”และจัดกิจกรรม

๒.๒.๓ มาตรการที่ ๔ เสริมสร้างระบบการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์อย่างมีประสิทธิภาพ

**ผลการดำเนินงาน** ปรากฏว่า โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ได้ดำเนินการกิจกรรมต่างๆต่อไปนี้ คือ

๑. พัฒนาศูนย์บริหารจัดการ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ด้วยการออกคำสั่งจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ คำสั่งโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ที่๑๗/๒๕๖๓ เรื่องจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๑ และจัดทำหนังสือแจ้งเวียนช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงาน

๒. กิจกรรมสนับสนุนหน่วยงานในสังกัดมีการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ด้วยการจัดทำหนังสือเวียนแจ้งให้ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ประชาชนในเขตรับผิดชอบทราบ และติดตั้งตู้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทุกหน่วยงาน

### ๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามทุจริต

๓.๑ กลยุทธ์ที่ ๑ : เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

มาตรการ : การเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบสวนสอบสวนข้อร้องเรียนกล่าวหาให้มีประสิทธิภาพ

**ผลการดำเนินงาน** ปรากฏว่า โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ไม่ปรากฏว่ามีบุคลากรใด ถูกร้องเรียนว่ามีพฤติกรรมไม่เหมาะสม ประพฤติตนผิดวินัย จึงยังไม่มีการดำเนินงานในส่วนของการสืบสวนสอบสวนบุคลากรที่ถูกกล่าวหา

๓.๒ กลยุทธ์ที่ ๒ : พัฒนาเครือข่าย และบูรณาการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

มาตรการ : สร้างชุมชนเฝ้าระวังต่อต้านการทุจริตให้เกิดความตื่นตัวในการแสดงออกต่อเหตุการณ์ทางสังคมที่ผิดต่อจริยธรรมทางสังคม และ/หรือ กฎหมาย และผลักดันให้เกิดการลงโทษทางสังคม (Social Sanction) และทางกฎหมายบนพื้นฐานข้อเท็จจริงและเหตุผล

**ผลการดำเนินงาน** ปรากฏว่า โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ยังไม่ได้ดำเนินงานกิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “อสม.ด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริตในระดับชุมชน” ซึ่งจะดำเนินกิจกรรมดังกล่าวนี้ในไตรมาสที่ ๓