

๑.๘ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจตามภารกิจของหน่วยงาน

The screenshot shows the 'complain' page on the rbh.go.th website. At the top, there is a navigation menu with options like 'หน้าหลัก', 'ร้องเรียน/แนะนำ/ชมเชย', 'ช่องทางกรรร้องเรียน', 'คู่มือการจัดการคำร้องเรียน', and 'สำหรับเจ้าหน้าที่'. Below this is a search bar and a 'ค้นหา' button. The main content area is titled 'รายการร้องเรียน/แนะนำ/ชมเชย' and contains a table with the following data:

ลำดับ	ร้องเรียน/แนะนำ/ชมเชย	วันที่แจ้ง
46	จัดร้องเรียน สัมผัสพิษยีนในแล้วหาย เนื่องจากวันที่ 17/12/64 ได้พาลูกเข้าที่รักษาตัวที่ห้องพิเศษ ห้อง 115 และออกจากห้องพัก 12.30โดยประมาณ เมื่อกลับถึงบ้านประมาณ 17.20น. มีไข้ได้ว่าลูกชายเอาเหวนทอง 1ผลซึ่งองเมใส่ไว้ในกะข้างเตียงชั้นที่ 2 เลยโทรไปโรงพยาบาลต่อ 127 ที่ก็เข้าไปดูก็ไม่เจอ และจากการบอกเล่าพี่บอกว่ามีพนักงานทำความสะอาด 2 คน แต่เค้าบอกว่าไม่เจอเหวนเลย แต่เอาจริงนะตัวจริงมีจาก 1000%ว่าต้องมีคนใดคนหนึ่งพบบองแล้วเก็บไว้ ซึ่งจริงแล้วมันก็เป็นความเสียหายของเขาเอง แต่ความเชื่อของพนักงานก็เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง สถานะ : กำลังดำเนินการ การดำเนินการ	19 ธ.ค. 2564
45	จัดร้องเรียน สัมผัสพิษยีนในแล้วหาย เนื่องจากวันที่ 17/12/64 ได้พาลูกเข้าที่รักษาตัวที่ห้องพิเศษ ห้อง 115 และออกจากห้องพัก 12.30โดยประมาณ เมื่อกลับถึงบ้านประมาณ 17.20น. มีไข้ได้ว่าลูกชายเอาเหวนทอง 1ผลซึ่งองเมใส่ไว้ในกะข้างเตียงชั้นที่ 2 เลยโทรไปโรงพยาบาลต่อ 127 ที่ก็เข้าไปดูก็ไม่เจอ และจากการบอกเล่าพี่บอกว่ามีพนักงานทำความสะอาด 2 คน แต่เค้าบอกว่าไม่เจอเหวนเลย แต่เอาจริงนะตัวจริงมีจาก 1000%ว่าต้องมีคนใดคนหนึ่งพบบองแล้วเก็บไว้ ซึ่งจริงแล้วมันก็เป็นความเสียหายของเขาเอง แต่ความเชื่อของพนักงานก็เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง	19 ธ.ค. 2564

The screenshot shows the 'complain_ways.php' page on the rbh.go.th website. It features the same navigation menu as the previous page. The main content area is titled 'ช่องทางกรรร้องเรียน' and contains the following information:

สายด่วนผู้บริหาร : 075-449-120 ต่อ 207 หรือ 086-471-4017
Official Line Account:
[QR Code]
Facebook :
[Download Button]



หน้าหลัก
ร้องเรียน/แนะนำ/ชมเชย
ช่องทางกรรร้องเรียน
คู่มือการจัดการคำร้องเรียน
สำหรับเจ้าหน้าที่



ข้อตกลงการรับเรื่อง คำติชม / ร้องเรียน

- โปรดใช้วาจาที่สุภาพ
- คำชมเชยยกย่อง สามารถทำให้ทางโรงพยาบาลรับรู้และปฏิบัติได้ส่วนเสมอ
- คำติหรือสิ่งที่ควรแก้ไข สามารถทำให้ทางโรงพยาบาลรับรู้ถึงปัญหาที่เกิดขึ้น และสามารถใช้อุปกรณ์ในการแก้ไขและพัฒนาต่อไปในอนาคต
- คำติชม / เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคล
- เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ได้รับความสะดวกหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานภายในโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์
- การนำความเพิกมาร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ ซึ่งทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหายอาจเป็นความผิดฐานแจ้งความเท็จต่อเจ้าพนักงานตามประมวลกฎหมายอาญา
- ข้อมูลทุกอย่างจะเก็บเป็นความลับ โดยระบบจะส่งข้อมูลให้ผู้รับผิดชอบโดยตรง

[ตกลง](#)